



COORDINATEUR "INGENIEUX" DE CONCIERGERIE H/F

Dans le cadre de son déploiement, **ALLO BERNARD** recrute son **MANAGER-COORDINATEUR INGÉNIEUX**.

La conciergerie monte en puissance ! Grâce à l'implication enthousiaste de tous les Bernards, notre entreprise sociale innovante basée à Toulouse et incubée depuis 3 ans au sein de la SCOP PALANCA se développe fortement. Nous comptons sur toi pour structurer le projet.

Tes principales missions ?

- **Mettre en œuvre et coordonner les services de conciergerie**
 - Structurer les projets en cours de développement, et gérer la mise en place des process.
 - Identifier les solutions techniques nécessaires à la réalisation des prestations de conciergerie, organiser les moyens logistiques.
 - Encadrer les équipes opérationnelles (manutentionnaires, 2nd Oeuvre BTP, services à la Personne, agents d'accueil) et les partenaires (artisans, commerçants, acteurs de l'ESS, bénévoles..) avec le soucis d'une relation client/bénéficiaire d'excellence.
 - Intervenir sur le terrain lors de missions nouvelles et/ou délicates.
- **Manager les équipes de Bernards**

Si la conciergerie est un vélo sillonnant les rues toulousaines :

 - Tu seras la courroie de transmission pour aider les Bernards à travailler dans les meilleures conditions, et assurer un service irréprochable.
 - Tu seras son assistance électrique, le petit plus qui pousse le collectif à se structurer autour de sa mission et de son impact social, au quotidien.
 - Tu seras le co-pilote, capable d'adapter la trajectoire, de faire évoluer le projet, en concertation avec les parties prenantes d'Allô Bernard.

Qui es-tu ?

- **Tu as les compétences techniques et humaines d'un coordinateur-manager proche du terrain :**
 - L'organisation, le management, l'aide à la prise de décision, la définition et la réalisation des plans d'actions sont tes forces. Tu sais prendre des décisions rapidement et les assumer.
 - Tu sais comment fonctionne un vélo et un marteau, tu as déjà réalisé des travaux de second oeuvre. Tu n'as pas peur de conduire un camion en ville.
 - Tu maîtrises les techniques d'animation et de conduite de réunions, les outils informatiques
- **Tu as l'attitude d'un(e) capitaine d'équipe** (de foot, de rugby, de volley, ...)
 - Tu pratiques une écoute active, tu as le sens du dialogue et du compromis. Tu as le goût du travail en équipe et un esprit collaboratif développant la créativité et l'innovation collective.
 - Tu es autonome, fortement engagé, polyvalent, dynamique, disponible.
 - Tu sais prendre ou faire prendre des décisions rapidement, tu sais t'adapter en permanence. Tu es la force tranquille sur laquelle les Bernards peuvent s'appuyer
- **Tu as déjà connu des expériences similaires**
 - Tu justifies de formations et d'une expérience de 4 à 5 ans où tu as appris et mis en pratique les compétences que l'on recherche.

Ton implication et ton ingéniosité te permettront de te réaliser au sein de ce projet à fort impact social. Sans toi, les bernards ne pourront pas réussir le pari qu'ils se sont fixés.

Contrat en CDI - Accord Cadre

Poste basé à TOULOUSE, déplacements à prévoir autour de la métropole (vélo voire camion de fonction... !)

Rémunération et avantages : à négocier selon profil + Mutuelle 100 %

Date d'effet de prise de fonction : Avril à juin 2017

Merci d'adresser ta candidature à clémentine : bernard@allo-bernard.fr avant fin février 2017